



POLITICA PER LA QUALITÀ

Documento PQ rev 1 - Politica per la Qualità Organismo di Ispezione

Metron Lab, nell'operare in conformità ai requisiti della Norma UNI CEI EN ISO/IEC 17020, considera fondamentali i requisiti di imparzialità e indipendenza per la corretta esecuzione dell'attività di verifica periodica dei sistemi di misura effettuata a norma del D.M. 93/2017 del Ministero delle Attività Produttive. Valuta con continuità i rischi per l'imparzialità e interviene per l'eliminazione degli stessi. Assicura la diffusione della politica per l'imparzialità mediante comunicazione diretta a tutti i collaboratori, mediante l'esposizione del presente documento e mediante l'illustrazione in sede di formazione e addestramento del personale. Gli ispettori tecnici sottoscrivono una dichiarazione di impegno a svolgere il proprio lavoro con onestà, diligenza, lealtà e imparzialità, ad astenersi dal partecipare a decisioni che possano coinvolgere interessi di qualsiasi tipo, ad assicurare parità di trattamento a tutta la clientela e a respingere pressioni illegittime di qualsiasi provenienza, a dichiarare l'eventuale esistenza di situazioni che possano costituire un condizionamento per i provvedimenti da attuare da parte della Direzione per l'eliminazione del rischio.

Metron Lab assicura la riservatezza delle informazioni pervenute nell'espletamento del servizio e a tutto il personale è richiesto di dichiarare l'impegno a non divulgare dati e informazioni acquisiti nell'espletamento del servizio, a rispettare il segreto d'ufficio sugli esiti delle ispezioni, a non utilizzare per fini privati le informazioni stesse.

La Direzione stabilisce gli obiettivi per la Qualità sia in rapporto alle esigenze interne che esterne.

Per quanto riguarda le esigenze interne gli obiettivi sono l'utilizzo ottimale delle risorse, il rispetto dei tempi previsti per l'erogazione del servizio, il miglioramento continuo delle condizioni di lavoro, la massimizzazione dei profitti.

Per quanto riguarda le esigenze esterne l'obiettivo prioritario è il soddisfacimento del cliente in riferimento alla qualità del servizio offerto e alle richieste del cliente stesso. La Politica è appropriata agli obiettivi, raggiungibili e coerenti con la struttura organizzativa, il knowhow aziendale e i servizi forniti. I collaboratori e i clienti sono invitati a fornire suggerimenti per il miglioramento del livello di qualità dell'azienda.

La Direzione promuove tutte le azioni necessarie perché la politica per la Qualità venga attuata a tutti i livelli aziendali e si impegna a migliorare continuamente l'efficacia del sistema di gestione, a responsabilizzare e formare i collaboratori a considerare la Qualità come l'espressione del raggiungimento dell'efficienza e dell'efficacia delle attività aziendali.

Si impegna a rendere disponibili le risorse necessarie al raggiungimento degli obiettivi della qualità e ad assicurare che l'espletamento del servizio avvenga con buona pratica professionale e sempre ad un livello adeguato, e che l'attività relativa alle prove e tarature sia sempre espletata al livello qualitativo richiesto.

Si impegna ad assicurare che il personale che effettua prove e tarature abbia familiarità con la documentazione per la qualità ed attui puntualmente le politiche e le procedure nella propria attività. Opera al fine di creare un ambiente di lavori sereno e collaborativo, nel quale il personale trovi motivazione a raggiungere gli obiettivi aziendali, in un'ottica propositiva e dinamica.

Attua un controllo sistematico dell'attività aziendale per poter disporre delle informazioni necessarie alle azioni di prevenzione e di miglioramento continuo dei livelli qualitativi.

Sestu, 07.06.2021

La Direzione
METRON LAB S.R.L.
Via Piscina Matzeu 24, 09028 Sestu (CA)
Tel/Fax 070 3511716 P.IVA 03194210922
www.metronlab.it